



Heidelberg Benelux is een onderdeel van de Heidelberg groep, en verkoopt printoplossingen in de grafische markt in de Benelux. We verkopen niet alleen machines, maar we leveren ook alle bijkomende diensten, onderdelen, verbruiksgoederen, software en training gedurende de hele levensloop van een machine. Heidelberg Benelux realiseert met zijn 160 medewerkers verspreid over Evere (B) en Haarlem (NL) een omzet van ongeveer 90 miljoen euro. Voor onze vestiging in Evere zijn wij op zoek naar een:

### **Service manager m/v/x (Fulltime)**

**regio midden (het zuiden van Nederland en de Belgische provincies Antwerpen/Limburg.**

#### **Functieomschrijving:**

Je bouwt mee aan een service team met ervaren professionals. Je bent onderdeel van een team van 3 service managers, je bent een echte people manager met commerciële affiniteit het aanspreekpunt voor klanten, service engineers en onze organisatie in jouw regio aangaande alle service vragen. Als deel van het lijnmanagement implementeer je de Heidelberg strategie binnen jouw groep en zorgt voor de nodige aanpassingen. Je geeft leiding aan een groep service engineers en zorgt voor opvolging van de vragen en technische escalaties in jouw regio.

#### **Wat verwachten wij van je:**

- Je bent een coachende people manager met zeer goede algemene technische kennis. Een echte diplomaat die het overzicht kan behouden in soms verhitte discussies.

- Je hebt reeds werkervaring in dit type job, een serviceafdeling is je dus niet meer vreemd.
- Je bent doelgericht en denkt in oplossingen
- Je bent positief ingesteld
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B

#### **Wat mag jij verwachten?**

- Een leuke uitdaging maar vooral de kans om initiatief te tonen en eigen invulling te geven aan je job!
- Ruime opleidingsmogelijkheden, zowel 'on the job' als via opleidingen.
- Samen met je collega's maak je deel uit van de marktleider in de Benelux
- Je komt terecht in een gezond, stabiel bedrijf.
- Een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een leaseauto, verzekeringen, pensioen en vergoedingen

Herken jij je in dit profiel? Stuur dan je cv en motivatie naar mogelijk naar Heidelberg Benelux, afdeling Human Resources t.a.v. de heer Wim Theuns, of per e-mail aan [jobs.bnl@heidelberg.com](mailto:jobs.bnl@heidelberg.com)