

Tarifs pour les prestations de service fournies par Heidelberg Suisse SA

Valables à partir du 1^{er} novembre 2022

1. Introduction

Ces tarifs se rapportant aux interventions de service de Heidelberg Suisse SA sont uniquement valables pour les prestations fournies par l'organisation de service de Heidelberg Suisse SA sous forme d'intervention individuelle.

2. Tarifs de service pour les prestations individuelles, fournies dans les entreprises de nos clients

(1) Toutes les prestations de service de Heidelberg Suisse SA qui sont fournies par des spécialistes sous forme d'intervention individuelle seront facturées au temps passé, taxe sur la valeur ajoutée en sus. Le calcul des prestations fournies se base sur la commande du client. Heidelberg Suisse SA calcule les prestations de service selon les catégories suivantes:

Catégorie	Tarif horaire			
1	CHF 206.-	frais de voyage en sus	Monteur spécialisé / Instructeur Postpress ainsi que les machines de développement	
2	CHF 219.-	frais de voyage en sus	Monteur spécialisé en électrique ou en mécanique Press	
3	CHF 248.-	frais de voyage en sus	Instructeur Press, monteur spécialisé en électronique ainsi qu'instructeur / technicien CtP	
4	CHF 282.-	frais de voyage en sus	Instructeur/ technicien Prinect ainsi que forfait Support Remote Prinect avec succès pour les clients non contractuels	
Catégorie	Montant forfaitaire			
5	CHF 1'750.-		Forfait journalier* monteur spécialisé Press / Postpress ainsi que les machines de développement	
6	CHF 1'900.-		Forfait journalier* instructeur Press, monteur spécialisé en électronique	
7	CHF 2'050.-		Forfait journalier* instructeur / technicien CtP	
8	CHF 2'250.-		Forfait journalier* instructeur / technicien Prinect	
9	CHF 200.-		Forfait journalier* Prinect PCM	
10	CHF 1'800.-		Forfait Support Remote avec succès pour les clients non contractuels (sans Prinect)	
11	CHF 400.-		Forfait d'intervention piquet** sur place pour les clients non contractuels	
			Forfait Support Remote y c. approvisionnement en pièces détachées pour les clients non contractuels	

* 8,5 heures par jours pendant les temps de travail normal

** En plus du forfait d'intervention, le temps de travail sur place est facturé en régie, suppléments et forfait de déplacement compris. Si les heures de travail, les frais de déplacement et/ou les pièces de la machine concernée sont couvertes par un contrat SystemService plus ou des modules du Partner Programm, la facturation ne porte alors que sur les forfaits d'intervention respectifs et sur les suppléments pour heures supplémentaires.

(2) Les tarifs indiqués concernent les heures de travail réglementaires appliquées chez Heidelberg Suisse SA, soit du lundi au vendredi entre 07.30h et 17.30h et d'une durée journalière de huit heures. Pour les travaux effectués en dehors de ces jours ou des tranches horaires indiquées ci-dessus, les suppléments suivants s'appliquent (heures supplémentaires):

Lundi à vendredi entre 17.30h à 22.00h	25	%	
Lundi à vendredi entre 22.00h à 07.30h	50	%	
Samedi	50	%	
Dimanche et jours fériés	100	%	(Uniquement avec les autorisations des autorités compétentes et dans le strict respect des mesures de sécurité)

(3) Des dispositions élargies de Heidelberg Suisse SA peuvent être appliquées à des titulaires d'un contrat de service correspondant. Dans ce cas, les suppléments s'appliquent sur la base du contrat de service conclu entre Heidelberg Suisse SA et le client.

- (4) Les travaux de réparation dans le cadre de défauts techniques, travaux de maintenance, de garantie etc. s'effectuent dans le cadre des heures de travail réglementaires.
Si le client souhaite que ces travaux s'effectuent en dehors du cadre des heures de travail réglementaires, les tarifs pour heures supplémentaires s'appliquent selon le chapitre 2, paragraphe 2.

3 Forfaits de planification et de déplacement

Forfaits de planification et de déplacement (y compris temps de mise à disposition et de déplacement ainsi que les kilomètres parcourus par chaque technicien à chaque intervention)

Les forfaits sont applicables à partir de la base la plus proche (Bâle, Bellinzona, Berne, Lausanne, Lucerne, Saint-Gall, Zurich). Ils sont calculés par rapport au centre de la ville concernée et sur la base du trajet le plus rapide proposé par le système de navigation.

Niveau 1 (jusqu'à 20 km)	CHF 218.-
Niveau 2 (de 21 km à 60 km)	CHF 325.-
Niveau 3 (à partir de 61 km)	CHF 480.-

Pour les interventions planifiables pouvant être exécutées au plus tôt 5 jours ouvrables après la réception de la demande d'intervention de service chez Heidelberg Suisse SA, les clients des niveaux 2 et 3 reçoivent une note de crédit unique par intervention de service.

Niveau 2	CHF 50.-
Niveau 3	CHF 100.-

Forfait de nuitée:

Par nuitée et par technicien en cas d'intervention de plusieurs jours CHF 175.-

4 Forfaits

Forfaits de transport:

Coursier, Suisse	CHF	320.-
Coursier, international	CHF	640.-
Pièces détachées economy	CHF	29.-
Consumables economy	CHF	23.-
Express	CHF	45.-
Supplément petites quantités	CHF	19.-
Livraison contre remboursement	CHF	40.-
Enlèvement de matériel au depôt par technicien	CHF	150.-
Supplément pour valeur minimale	CHF	249.-

5 Frais supplémentaires / Divers

Frais de transport pour outillage et bagages. Frais/location pour outil de transport, outil et appareil de levage, prestations de service et pièces de rechange sont payables dans les 20 jours nets, sans aucune déduction. Le personnel auxiliaire, les produits de nettoyage, etc. doivent être mis à disposition en quantité suffisante par le client.

6 Instruction-, Instruction complémentaire - Service de consultation chez le client

L'instruction, les instructions complémentaires et les services de consultation chez le client sont facturés en fonction des heures d'engagement effectives et des frais de voyage.

7 Généralités

Par ailleurs, les Conditions de service de Heidelberg Suisse SA sont applicables. Sous réserve de modifications des prix.

Heidelberg Suisse SA

Brunnmattstrasse 20

Case postale

3001 Berne

Téléphone +41 31 385 01 11

info.ch@heidelberg.com