

Datenschutzinformationen

nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO

Gültig ab 1. März 2020

Die Heidelberger Druckmaschinen Vertrieb Deutschland GmbH (nachfolgend „HDD“) verarbeitet personenbezogene Kundendaten im Rahmen der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung. Dies schließt auch eine Verarbeitung personenbezogener Daten ein, die die HDD im Rahmen der geschäftlichen Kommunikation, Vertragsverhandlungen sowie Ihrer Nutzung der Applikationen, Dienste, Services (Techniker-Einsätze, Remoteservice) und Software von Heidelberg von Ihnen erhalten hat.

Bitte nehmen Sie daher die nachfolgenden Basisinformationen sowie die spezifischen Datenschutzinformationen in den Anlagen zu unseren Geschäftsdokumenten sowie in den von Heidelberg für Sie bereitgestellten Portalen zur Kenntnis.

Damit erfüllt die *Heidelberger Druckmaschinen Vertrieb Deutschland GmbH* (im Folgenden „HDD“, „wir“, „uns“) ihre Informationspflichten aus Art. 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die HDD ist eine Vertriebsorganisation der *Heidelberger Druckmaschinen AG* (im Folgenden „HDM AG“). Die HDD vertreibt Produkte und Software von der HDM AG und beauftragt diese zur Durchführung bestimmter Leistungen.

1. Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

Verantwortlich ist:
Heidelberger Druckmaschinen Vertrieb Deutschland GmbH
Gutenbergring 19
69168 Wiesloch
Telefon: +49 (0)6221 92 00
E-Mail: HDDTeam@heidelberg.com

2. An wen kann ich mich bei Fragen zum Datenschutz wenden?

Den Datenschutzbeauftragten von Heidelberg erreichen Sie unter:
Datenschutzbeauftragter
Heidelberger Druckmaschinen Vertrieb Deutschland GmbH
Gutenbergring 19
69168 Wiesloch
datenschutz.hdd@heidelberg.com

3. Welche Quellen und Datenkategorien werden von der HDD verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung von Ihnen erhalten.

In diesem Kontext verarbeiten wir Ihre Daten insbesondere als Mitarbeiter unserer bestehenden oder potenziellen Geschäftspartner, Dienstleister und Kunden, die mit uns kommunizieren für die Verwaltung des Vertragsverhältnisses oder der gegebenenfalls vereinbarten Dienstleistungen.

Datenverarbeitungen im Rahmen der Nutzung unserer Applikationen, Produkte oder online-Plattformen sowie Datenverarbeitungen auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind nicht Gegenstand dieses Informationsblattes. Die Datenschutzinformationen hierzu erhalten Sie jeweils direkt beim Produkt/der Plattform/der Applikation oder im Rahmen der Einwilligung.

Betroffene personenbezogene Daten sind insbesondere:

- a) Vertragsstammdaten, einschließlich deren Leistungsinhalte;
- b) Abrechnungs- und Zahlungsdaten;
- c) Kommunikations- und Kontaktdaten
(z.B. geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche Adresse);
- d) Personenstammdaten
(z.B. Anrede, Name, Titel).

4. Was ist der Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten (siehe 3.) durch die HDD?

- 4.1 Vertragsvorbereitung und -durchführung:
Um unseren (vor-) vertraglichen Pflichten nachzukommen, müssen wir folgende Daten verarbeiten:
a, b, c, d.
- 4.2 Zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten wir:
a, c, d.
- 4.3 Zur Geltendmachung und Verteidigung von Rechts- sowie Versicherungsansprüchen verarbeiten wir je nach Erforderlichkeit alle uns vorliegenden Daten:
a, b, c, d.

- 4.4 Zum Zwecke der statistischen Auswertung für die Werbeoptimierung verarbeiten wir: c, d.
- 4.5 Zum Zwecke der statistischen Auswertung für die Produktoptimierung und Produktentwicklung verarbeiten wir: a.

5. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten (siehe 3.) durch die HDD?

(1) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten (Zweck 4.1). Die Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen sowie unseren Nutzungsbedingungen entnehmen.

(2) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, dabei handelt es sich um die Zwecke 4.2 bis 4.5.

(3) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Werbezwecke (Zweck 4.2) erteilt haben, beruht die Rechtmäßigkeit auf Ihrer Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

6. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten (siehe 3.) von HDD weitergegeben?

HDD gibt die personenbezogenen Daten auch an die mit HDD verbundenen Unternehmen, Vertriebspartner und Dienstleister, die durch die HDD mit der Durchführung einzelner Leistungen beauftragt sind, weiter, soweit dies zur Erbringung der Leistungen der Applikationen, Dienste, Services und Software von der HDD und der HDM AG erforderlich ist. Die HDD stellt sicher, dass in diesem Fall die jeweiligen mit ihr verbundenen Unternehmen, die Partner und die Dienstleister den gleichen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen unterliegen.

Im Übrigen wird die HDD personenbezogene Kundendaten aus der Nutzung der Leistungen außerhalb der Dienstleistung Dritten (insbesondere Behörden) nur auf Basis einer vertraglichen Vereinbarung mit dem Kunden oder mit dessen Zustimmung zur Verfügung stellen, oder sofern die HDD im Falle einer zwingenden Rechtsvorschrift, gerichtlichen Entscheidung oder

behördlichen Anordnung zur Herausgabe verpflichtet ist. Darüber hinaus können im Bedarfsfall personenbezogene Daten an folgende mit HDD verbundene Unternehmen, Vertriebspartner und Dienstleister weitergegeben werden: Juristen, Versicherer, Gutachter, Werbeagenturen, Partner zur Durchführung statistischer Auswertungen zwecks Werbeoptimierung oder Produktoptimierung, Produktentwicklung oder auch von Befragungen.

7. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von der HDD gespeichert?

Die HDD verarbeitet Ihre Daten nach 4.1 zunächst so lange, wie dies für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist und löscht sie anschließend, sofern sich keine Aufbewahrungspflichten aus rechtlichen Gründen ergeben:

Die Speicherdauer von Rechnungen und Belegen, geschäftlicher Kommunikation und Nachweisen über die Erbringung von Dienstleistungen sowie Rechnungen beträgt in der Regel 10 Jahre ab Ablauf des Jahres, in dem die Dienstleistung erbracht bzw. die Rechnung erstellt wurde. Rechtsgrund hierfür ist die Erfüllung unserer Aufbewahrungspflichten aus dem Steuer- und Handelsrecht (Art. 6 Buchst. c DSGVO i.V.m. insbesondere § 147 Abs. 3 S. 1 AO, § 257 Abs. 4 Hs. 1 i.V.m. Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB, § 14 UStG), sowie unser berechtigtes Interesse daran, Unterlagen, Kommunikation und Nachweise bis zum Ablauf der Verjährungsfrist gegenseitiger Forderungen vorzuhalten, Art. 6 Buchst. f DSGVO, § 199 Abs. 4, 195 BGB.

Die Speicherdauer Ihrer Kontaktdaten für die werbliche Ansprache (4.2) endet mit Ihrem Widerruf oder Widerspruch. Den Nachweis über Ihre Einwilligung bewahren wir für drei Jahre nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung oder dem Ende der Verarbeitung auf, soweit in der Einwilligung nichts anderes bestimmt ist. Die Speicherung erfolgt, um unseren gesetzlichen Dokumentationspflichten nach Art. 5 Abs. 2, Art. 24 DSGVO nachzukommen, Art. 6 Buchst. c DSGVO, sowie auf Grund unseres berechtigten Interesses am Nachweis darüber, dass wir mit der Zusage der Werbung keine Ordnungswidrigkeit gemäß Art. 83 DSGVO begehen, Art. 6 Buchst. f DSGVO, § 41 BDSG i.V.m. § 31 Abs. 2 Nr. 1 OWiG.

Für die Verarbeitungszwecke nach Ziffern 4.4 und 4.5 bestehen keine eigenen Speicherfristen, vielmehr werden vorhandene Daten, solange sie für Zwecke nach Ziffer 4.1 und 4.2 genutzt werden, auch statistischen Auswertungen unterzogen. Die Auswertungsergebnisse sind anonym und können gegebenenfalls länger aufbewahrt werden.

Für die Verarbeitung nach Ziffer 4.3 bestehen keine eigenen Speicherfristen, alle vorhandenen personenbezogenen Daten können, wenn erforderlich, für die Zwecke nach 4.3 verwendet werden.

Nachfragen zur konkreten Speicherfrist im Einzelfall richten Sie gerne direkt an unseren Datenschutzbeauftragten (vgl. oben 2.)

8. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung in Drittländer (außerhalb des EWR) oder an internationale Organisationen ist im üblichen Geschäftsgang nicht vorgesehen. Wenn wir oder unsere Subunternehmer (vgl. Datenweitergabe Punkt 6) in Ausnahmefällen auf Dienstleister in Drittländern zurückgreifen müssen, stellen wir sicher, dass die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten werden.

9. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft und Kopie nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Beschränkungen aus §§ 34, 35 BDSG-neu. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG-neu).

Nach Art. 21 können Sie Verarbeitungen auf Basis berechtigter Interessen widersprechen, bei Direktwerbung auch ohne Angabe von Gründen.

Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

10. Besteht für Sie eine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Daten nach Ziffer 4.1 sind jedoch für die Vertragsdurchführung sowie für die gewünschte Nutzung der Produkte der HDD erforderlich.

Nachfragen im Einzelfall richten Sie gerne direkt an unseren Datenschutzbeauftragten (vgl. oben 2.).

11. Inwieweit gibt es automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling?

Zur Vertragsdurchführung, zur Bereitstellung und Durchführung der Leistungen der Applikationen, Dienste, Services und Software von der HDD und der HDM AG nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO einschließlich Profiling. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist. Dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, wenn es in Verbindung mit der Direktwerbung eingesetzt wird.

12. Widerspruchsrecht

(1) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(2) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Heidelberger Druckmaschinen
Vertrieb Deutschland GmbH
Gutenbergring 19
69168 Wiesloch