

# Maintenance préventive

## Maintenance annuelle – essentielle à la longévité de votre équipement.

Une étude effectuée auprès de nos clients révèle que 90 % d'entre eux voient clairement un lien de cause à effet entre la productivité d'une machine et son état de maintenance : la production gagne en stabilité, les temps d'immobilisation diminuent. Une maintenance régulière est donc indispensable pour garantir la performance et la longévité de votre équipement.

Le module « Maintenance préventive » constitue la pierre angulaire de notre programme Heidelberg Partner. Effectué par des techniciens SystemService spécialisés, il comprend une inspection approfondie annuelle de votre équipement suivant le cahier des charges décrit dans le manuel d'entretien Heidelberg, intitulé «Maintenance V».



## Un module du programme Heidelberg Partner

### Heidelberg France S.A.

24 b, avenue de la Demi-Lune  
CS 50003 Roissy-en-France  
95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex  
Tél. +33 (0)1 77 80 74 00  
Fax +33 (0)1 77 80 75 00  
[systemservice.fr@heidelberg.com](mailto:systemservice.fr@heidelberg.com)

### Marques

Heidelberg, Speedmaster et le logo Heidelberg sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen en Allemagne et d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

**Sous réserves de modifications techniques et autres.**

## **Module Maintenance préventive.** Optimisez la disponibilité et la fiabilité des machines !

Le module Maintenance préventive offre à votre équipement un examen annuel complet, effectué par les techniciens qualifiés du SystemService Heidelberg.

### **Inclus dans ce module :**

- Inspection de la machine, des périphériques de mouillage AIRSTAR et DRYSTAR (partie UV et TechnoTrans en option)
- Intervention de 08h00 à 18h00, du lundi au vendredi (hors jours fériés)
- Contrôles et réglages suivant le cahier des charges décrit dans le manuel d'entretien Heidelberg et intitulé «Maintenance V»
- Lubrification, graissage, contrôle d'usure
- Remplacement préventif des pièces techniques
- Pour la maintenance préventive excédant une journée : une pièce défectueuse commandée le jour 1 pourra être montée le lendemain et facturée en fonction de votre contrat et du temps nécessaire
- Renseignement du cahier de suivi technique
- Recommandations relatives aux opérations d'entretien journalier
- Vérification du fonctionnement des éléments de sécurité
- Frais de main d'œuvre et de déplacement liés à ce module
- Si besoin d'une intervention complémentaire, établissement d'un devis en fonction de votre contrat

### **Avantages :**

- Suivi de votre machine par des techniciens qualifiés
- Détection des problèmes potentiels et remplacement préventif de pièces d'usure spécifiques par des pièces garanties d'origine (selon votre contrat)
- Pérennité de l'investissement

### **Prérequis :**

- Sur la base d'une visite par an
- L'équipement doit être disponible pendant toute la durée de la maintenance
- L'équipement et ses composants doivent avoir été nettoyés selon les instructions données dans le manuel utilisateur



Confiez la maintenance de votre équipement à ceux qui le connaissent le mieux : l'équipe du SystemService Heidelberg.

## **A propos du programme Heidelberg Partner**

Le programme Heidelberg Partner vous permet de construire un contrat de service sur mesure à partir d'un grand choix de prestations. Grâce à son principe modulaire, vous êtes libre de définir la couverture service qui correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

### **Module complémentaire obligatoire :**

- Hotline Télédiagnostic par internet : diagnostic à distance rapide, assistance en ligne, résolution de problèmes.

### **Autres modules complémentaires recommandés :**

- Maintenance des périphériques HydroStar CombiStar, UV : maintenance préventive annuelle sur site par un technicien habilité des périphériques de mouillage de votre presse
- Calibration de vos appareils de mesure (InPress) ou de contrôle (Axis)

Pour plus d'informations à propos de ces prestations et du programme Heidelberg Partner, veuillez prendre contact avec votre Conseiller SystemService ou envoyez un e-mail à [hotlinesystemservice@heidelberg.com](mailto:hotlinesystemservice@heidelberg.com).