



Main d'œuvre, déplacement

Une assistance sur site rapide et efficace pour toutes vos réparations.

En cas de panne de pièce, vous avez besoin de l'assistance de techniciens experts afin de retrouver rapidement l'état opérationnel de votre machine et ainsi minimiser les coûts de perte de production.

Fort de la plus large organisation de service technique du marché, Heidelberg vous offre une assistance rapide et efficace sur tout le territoire. Le module Main d'œuvre, déplacement du programme Heidelberg Partner couvre toutes les interventions sur site nécessaires à la réparation de votre équipement, frais de déplacement inclus, pour toute la durée de votre contrat.



Un module du programme Heidelberg Partner

Heidelberg France S.A.

24 b, avenue de la Demi-Lune
CS 50003 Roissy-en-France
95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex
Tél. +33 (0)1 77 80 74 00
Fax +33 (0)1 77 80 75 00
systemservice.fr@heidelberg.com

Marques

Heidelberg, Speedmaster et le logo Heidelberg sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen en Allemagne et d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Sous réserves de modifications techniques et autres.



print and equipment CO₂ neutral

HEIDELBERG

www.heidelberg.com/co2 - ID0000000/100000

Module Main d'œuvre, déplacement.

Avec SystemService, vous avez la garantie d'une assistance Heidelberg dédiée à un prix fixe pour toutes vos réparations pièces, machines et périphériques.

Le module Main d'œuvre, déplacement du programme Heidelberg Partner vous assure une assistance rapide de l'équipe SystemService en cas de panne partielle ou totale de votre machine. Votre programme couvre toutes les interventions nécessaires pour la réparation de vos équipements sous réserve d'une bonne réalisation des opérations de maintenance qui vous incombe. Vous êtes assuré d'un traitement particulier à un tarif préférentiel. Même les frais de déplacement sont inclus.

Inclus dans ce module :

- Préparation de l'intervention par notre équipe technique accessible de 08h00 à 18h00
- Intervention sur site d'un technicien de 08h00 à 18h00, du lundi au vendredi (hors jours fériés)
- Frais de déplacement inclus

Avantages :

- Vous bénéficiez de l'assistance de la plus grande structure de service du marché
- Techniciens parfaitement formés, disposant d'un outillage de qualité régulièrement certifié
- Synchronisation de l'intervention du technicien avec la livraison des pièces détachées
- Maîtrise de vos coûts de service

Prérequis :

- La zone autour de la machine et de ses composantes doit être libre d'accès pour nos techniciens
- La machine doit être disponible
- Papier et plaques doivent être disponibles pour les essais
- Si nécessaire, il peut vous être demandé d'affecter un assistant
- Le module Hotline Télédagnostic doit être souscrit en même temps

A propos du programme Heidelberg Partner

Le programme Heidelberg Partner vous permet de construire un contrat de service sur mesure à partir d'un grand choix de prestations. Grâce à son principe modulaire, vous êtes libre de définir la couverture service la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise.

Module complémentaire obligatoire :

- Hotline Télédagnostic par internet : diagnostic à distance rapide, assistance en ligne, résolution de problèmes
- Maintenance préventive : maintenance annuelle sur site de votre équipement

Autres modules complémentaires recommandés :

- Pièces détachées : fourniture des pièces détachées d'origine Heidelberg, en fonction des besoins exprimés
- Global Expert Network : support téléphonique 24h/24, 7j/7 en français par des experts
- Maintenance préventive : module de maintenance annuelle de votre équipement

Pour plus d'informations à propos de ces prestations et du programme Heidelberg Partner, veuillez prendre contact avec votre Conseiller SystemService ou envoyez un e-mail à hotlinesystemservice@heidelberg.com.