

Programme de garantie pièces détachées 12/24 mois

24 mois de garantie sur les pièces mécaniques et 12 mois de garantie sur les pièces électriques*.

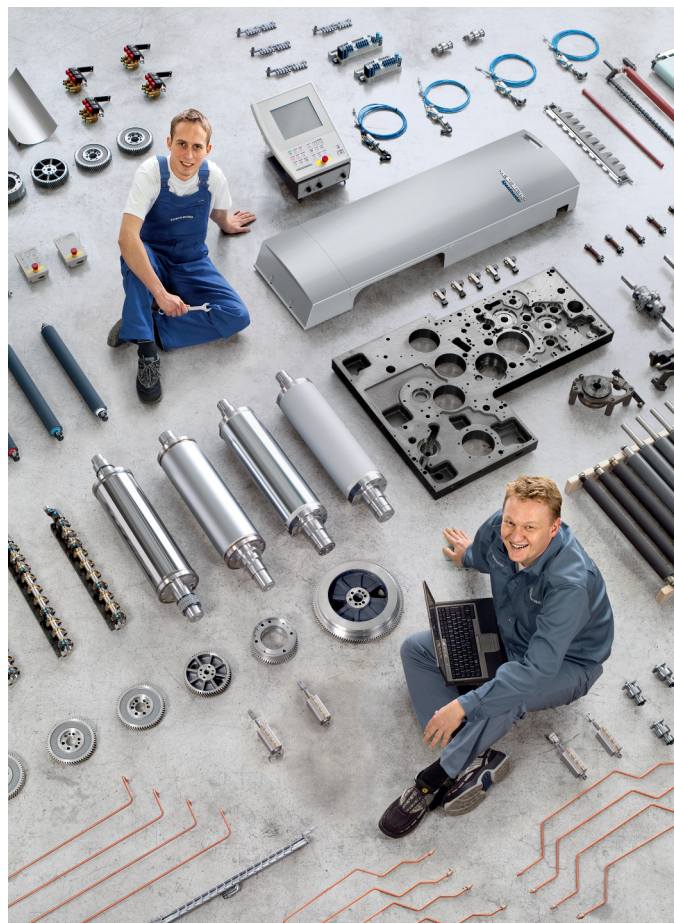
Depuis le 1er juin 2015, Heidelberg France propose une nouvelle garantie de ces pièces détachées changées par son équipe de service.

La garantie pièces est donc portée à 24 mois (2 ans) pour les pièces Heidelberg mécaniques et à 12 mois (1 an) pour les pièces Heidelberg électriques. **Cette garantie s'applique exclusivement aux pièces installées par un technicien du service Heidelberg et dont la valeur d'origine est supérieure à 990 € HT par pièce.**

Cette garantie s'entend pièces et main d'œuvre, le remplacement de cette pièce sera réalisé par un technicien Heidelberg et ne sera pas facturé.

Un incomparable programme de garantie par Heidelberg France :

- Extension de garantie sans coût supplémentaire.
- Couvre toutes les pièces originales Heidelberg préresse, presse, finition ayant une valeur de plus de 990 € HT unitaire (voir conditions ci-après)
- Un programme unique dans l'industrie graphique.



(* : voir conditions au dos, Heidelberg France se réserve la possibilité de faire évoluer cette offre dans le temps)

Heidelberg France S.A.

24 b, avenue de la Demi-Lune
CS 50003 Roissy-en-France
95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex
Tél. +33 (0)1 77 80 74 00
Fax +33 (0)1 77 80 75 00
systemservice.fr@heidelberg.com

Marques

Heidelberg, Speedmaster et le logo Heidelberg sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen en Allemagne et d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Sous réserves de modifications techniques et autres.

Nouveau : les pièces originales de service Heidelberg ont maintenant un programme de garantie incomparable.

Conditions de cette garantie

Ces pièces d'origine doivent être installées et facturées par Heidelberg France et avoir été réglées sans retard par rapport à la limite maximum de la L.M.E. Les pièces de rechange doivent également être ajustées par un technicien SystemService Heidelberg. Ce programme ne couvre pas les pièces changées sous un contrat de service ou lors d'un service non facturé.

Cette garantie ne couvre pas les erreurs d'opérateurs, un défaut manifeste de l'entretien de l'équipement ou des utilisations impropres de l'équipement.

NB : cette garantie s'applique aux pièces incluses dans une intervention réalisée par Heidelberg.

Pièces concernées dans ce programme :

- Toutes les pièces d'origine Heidelberg (presse, pré-presse et finition) se montant sur une machine de marque Heidelberg d'une valeur unitaire supérieure à 990 € HT.

Pièces exclues de ce programme :

- Pièces dont la panne n'est pas due à une défaillance de la pièce.

Quelques exemples (non limitatifs) :

- surtension, court-circuit, perte de puissance, foudre, incendie ou dégâts des eaux, vol, et autres causes qui sont en dehors d'une utilisation normale de l'équipement ou qui pourraient être couvertes au titre d'un contrat d'assurance de l'équipement à souscrire par l'utilisateur.
- pièces nécessitant une réparation ou un remplacement issu d'une exploitation non professionnelle de l'équipement ou de l'utilisation de consommables non approuvés.
- Les accessoires domestiques ou les accessoires et les pièces sur des machines de marques autres que Heidelberg.
- Pièces faisant partie d'un rétrofit.
- Pièces d'usure et consommables.



L'objectif d'Heidelberg France est de vous livrer dans les conditions les plus économiques par rapport aux enjeux que représentent les coûts d'arrêt de production.

Nous nous appuyons sur le stockage de 130 000 références dans notre Centre Logistique Européen (WLC) totalement automatisé. Ce centre peut livrer 3000 commandes par jour partout en Europe directement chez nos clients, le jour suivant, ou à un horaire précis le matin si nécessaire.

Le taux de réponse d'Heidelberg est sans comparaison avec celui de nos principaux concurrents.

95% des 130 000 références gérées par le Centre de Wiesloch peuvent être livrées chez le client, dès le lendemain, si la commande a été passée la veille avant 15h30.

Les pièces urgentes peuvent être livrées par taxi ou courriers spéciaux afin de minimiser les temps d'immobilisation.

Heidelberg apporte le plus grand soin à fournir des pièces pour des machines même anciennes. Heidelberg n'utilise pour la rechange que des pièces garanties d'origine : les mêmes que celles installées en série sur les chaînes de production. Ces pièces ont été développées dans des matériaux de très haute qualité et ont passé des tests de fiabilité très poussés. Le process de fabrication Heidelberg est certifié ISO 9001.

Les systèmes experts permettent une identification précise et rapide des pièces et de leurs références. Les systèmes informatiques intégrés de commandes permettent une grande précision dans l'exécution des commandes et des livraisons.