



## Menghadapi Krisis Covid-19 bersama Heidelberg Indonesia

Pelanggan Heidelberg yang terhormat,

Pertama-tama kami berharap Anda sekeluarga dan keluarga besar percetakan selalu berada dalam keadaan sehat dan aman.

Dalam masa yang sulit dikarenakan Covid-19, Manajemen dan Staf Heidelberg Indonesia tetap aktif bekerja. Kami tetap mendukung kegiatan bisnis percetakan Anda seoptimal mungkin. Walaupun sebagian besar dari kami bekerja dari rumah, Team Heidelberg dengan senang hati melayani permintaan dan keperluan percetakan Anda. Team Penjualan kami dapat dihubungi setiap saat atau melalui email: [hidmarketing@heidelberg.com](mailto:hidmarketing@heidelberg.com)

Untuk memudahkan pemesanan bahan baku cetak, Anda dapat menggunakan Heidelberg eShop: [shop.heidelberg.com/id](http://shop.heidelberg.com/id) atau melalui [www.heidelberg.com/id](http://www.heidelberg.com/id)

Berikut kami kirimkan informasi kontak selama jam kerja Senin – Jumat (08.00 – 17.00).

**Bagian Servis - Hotline Servis:** 0807 140 1000  
Tel.: (021) 2753 6813  
HP: Ferry - 0877 1234 6168  
Email: [hidservice@heidelberg.com](mailto:hidservice@heidelberg.com)

**Bagian Sparepart - Hotline Part:** 0807 140 2000  
Tel.: Ivan – (021) 2753 6858, 0878 0101 8881  
Agus – (021) 2753 6840, 0878 8006 9888  
Adinandra – (031) 843 4886, 0877 0012 8882  
Email: [partsindonesia@heidelberg.com](mailto:partsindonesia@heidelberg.com)

**Pemesanan Bahan Baku Cetak**  
Hotline: 0877 0026 9888 (Batas waktu penerimaan PO jam 15.00)  
Admin: Puspa - (021) 2753 6860, Email: [Puspa.Sari@heidelberg.com](mailto:Puspa.Sari@heidelberg.com)  
Nyoman – (021) 2753 6846,  
Email: [NiNyoman.Widhiartmika@heidelberg.com](mailto:NiNyoman.Widhiartmika@heidelberg.com)

**Online Shop:** [shop.heidelberg.com/id](http://shop.heidelberg.com/id)

**Team Spesialis Aplikasi**  
Khalid - 0877 0014 8883, Email [Khalid.Abdurrahman@heidelberg.com](mailto:Khalid.Abdurrahman@heidelberg.com)  
Defri - 0877 0017 8881, Email [Defri.Kristiyono@heidelberg.com](mailto:Defri.Kristiyono@heidelberg.com)

**Cetak Digital:**  
Ageng - 087700145888, Email: [hiddigital@heidelberg.com](mailto:hiddigital@heidelberg.com)  
Arie – 087801008889, Email: [hiddigital@heidelberg.com](mailto:hiddigital@heidelberg.com)